

## TÉRMINOS DE USO

SantaGroup

*Última actualización: 20 de febrero de 2026..*

SantaGroup se reserva el derecho de modificar estos Términos en cualquier momento, mediante la publicación de una nueva versión. En caso de que usted continúe accediendo, adquiriendo algún Artículo Virtual o utilizando los Servicios tras la entrada en vigor de dichas alteraciones, entenderemos que ha aceptado íntegramente los Términos actualizados. Siempre que realicemos cambios relevantes, avisaremos a los Usuarios por medio de un comunicado en el propio Sitio o Servicios. La fecha de la última revisión estará siempre indicada en el encabezado de este documento.

En caso de que usted no esté de acuerdo con estos Términos, o con cualquiera de sus disposiciones, interrumpa inmediatamente el uso y el acceso a los Servicios.

SantaGroup desarrolla, opera y mantiene servidores independientes de Grand Theft Auto V para ofrecer una experiencia modificada de GTA V Online. SantaGroup no posee ninguna afiliación, respaldo o vínculo con Rockstar Games, Inc. o sus subsidiarias.

### 1. Definiciones

- **Cuenta:** identificación personal creada al utilizar los Servicios e interactuar en un Servidor.

- **Servicios de Comunicación:** correos electrónicos, canales de voz, foros y otros medios para el intercambio de mensajes entre usuarios.
- **Empresa:** SantaGroup, sus controladas y representantes.
- **Tienda:** entorno donde se adquieren los Servicios.
- **Aviso:** notificación enviada por correo electrónico o correspondencia, válida a partir de su recepción.
- **Servidor:** cualquier instancia multijugador o de RP de GTA V gestionada por la Empresa.
- **Servicios:** engloba los Servidores, el Sitio Web y sus servicios correlacionados.
- **Términos:** estos Términos de Servicio y el Contrato de Licencia de Usuario Final.
- **Usuario:** toda persona que utilice los Servicios.

## 2. Artículos virtuales y sus derechos

“Artículos Virtuales” se refieren a cualquier tipo de moneda digital, ítems, bienes, mejoras o efectos dentro del juego, incluyendo, pero no limitándose a: monedas, puntos, gemas, fichas, armas, vehículos, cartas, skins, power-ups, ropa, equipamiento, trofeos, recompensas, distintivos o cualquier otro bien virtual disponible en el juego. Estos ítems pueden obtenerse por medio de los Servicios.

SantaGroup se reserva el derecho de alterar, remover, suspender, transferir o excluir cualquier Artículo Virtual, en cualquier momento y sin previo aviso, no siendo responsable por eventuales pérdidas derivadas de estas acciones.

El Usuario reconoce que no posee ningún derecho de propiedad sobre los Artículos Virtuales o sobre su Cuenta.

### **3. Naturaleza de las Donaciones y Pagos**

3.1. Todas las adquisiciones de Artículos Virtuales son consideradas donaciones voluntarias para el mantenimiento y mejora del servidor.

3.2. No realizamos reembolsos tras la confirmación de la transacción y activación del beneficio, bajo ninguna hipótesis.

3.3. Los productos/servicios son digitales, de consumo inmediato e irrevocable, sin derecho a arrepentimiento, cambio o devolución.

### **4. Baneos y Pérdida de Beneficios**

4.1. En caso de baneo (temporal o permanente), no habrá reembolso de ningún valor donado, independientemente del motivo o gravedad de la infracción.

4.2. El baneo puede ocurrir sin previo aviso, conforme a las reglas del servidor y a criterio exclusivo de la administración.

4.3. Las donaciones en los Servidores no hacen al Usuario inmune a seguir las reglas de los mismos; aun donando, el Usuario puede sufrir un baneo en caso de cualquier incumplimiento de los Términos.

### **5. Venta y Transferencia de Ítems/Beneficios**

5.1. Está prohibida la venta, intercambio o transferencia de Artículos Virtuales o Cuentas a otros jugadores.

5.2. El incumplimiento resultará en la eliminación inmediata de los Artículos Virtuales y baneo permanente, sin reembolso.

5.3. En caso de que el Usuario no entre al Servidor o no haga uso efectivo de algún Ítem Virtual "Exclusivo" en un plazo de 30 días, la administración (prefeitura) de los Servidores podrá tomar posesión y ponerlos a disposición en la Tienda nuevamente. Se convertirá el valor donado en un 40% de créditos en la Tienda.

5.4. Si usted implementa un Artículo Virtual no exclusivo dentro de un Servidor, acepta que otros Usuarios podrán tener dicho ítem.

## **6. Adquisición de Paquetes y Disputas**

6.1. Al completar cualquier pago, el usuario renuncia expresamente a cualquier **impugnación, contracargo (chargeback) o disputa** ante el medio de pago.

6.2. En caso de que se abra una disputa, contracargo o se genere un saldo deudor:

- La(s) Cuenta(s) será(n) bloqueada(s) inmediatamente;
- Podrán aplicarse bloqueos en Cuentas relacionadas (mismo IP, correo electrónico, familiares o prestadas);
- El Usuario deberá liquidar el valor íntegro para su liberación.

6.3. Para recibir los Artículos Virtuales referentes a su donación, es necesario que el Usuario ingrese a la Ciudad (*entrar na Cidade*).

## **7. Cierre o Alteraciones en el Servidor**

7.1. En caso de cierre definitivo o temporal del servidor/red (por motivos técnicos, legales o administrativos), todos los Artículos Virtuales expiran automáticamente, sin derecho a reembolso, compensación o transferencia.

## **8. Responsabilidad por la Cuenta y Seguridad**

8.1. La Cuenta y todos los actos realizados en ella son de exclusiva responsabilidad del titular, incluso en caso de uso compartido, robo, invasión o pérdida.

8.2. No nos responsabilizamos por pérdidas, robos, explotación de bugs o fallos derivados del descuido del usuario (ej.: entrega de login/contraseña a terceros).

8.3. No existe el resarcimiento de Artículos Virtuales o cualquier otro bien perdido.

## **9. Abuso de Bugs y Reportes**

9.1. Es obligatorio reportar inmediatamente cualquier bug encontrado (especialmente en el sistema de activación de paquetes).

9.2. El no reporte y el aprovechamiento del bug será considerado BugAbuse, sujeto a sanción grave (baneo + eliminación de beneficios).

## **10. Tiempo de VIP y Mantenimientos**

10.1. El tiempo del Artículo Virtual “VIP” es continuo (días corridos), descontándose diariamente, independientemente del uso o inicio de sesión. Su duración es de 30 días.

10.2. No existen pausas, extensiones o resarcimientos por tiempo perdido en mantenimientos, actualizaciones o inestabilidades.

10.3. Los Artículos Virtuales de tipo “Vehículos” tienen una duración válida hasta el próximo WIPE (“Reset”) de los Servidores, y sus metadatos (velocidad, aceleración, estabilidad, control de tracción, etc.) pueden ser alterados en cualquier momento sin previo aviso.

## **11. Revisión de Baneos**

11.1. El plazo máximo para solicitar la revisión de un baneo es de 15 (quince) días contados a partir de la fecha del registro de la sanción.

## **12. Disposiciones Generales**

12.1. Al hacer clic en “comprar”/“donar”, el Usuario acepta estos términos en su totalidad y se compromete a cumplir las reglas del servidor.

12.2. Cualquier violación (incluyendo difamación, amenazas o disputas indebidas) puede resultar en baneo y medidas judiciales.

12.3. Las cuentas bloqueadas por múltiples baneos, saldo deudor o límite alcanzado pueden ser puestas a la venta interna; el valor recaudado permanecerá con el servidor y el antiguo titular perderá todos los derechos sobre la cuenta.

12.4. Para cualquier disputa, prohibición o cualquier otra pregunta relacionada con estos Términos, el Usuario puede contactarnos por correo electrónico a [sg@santagroup.gg](mailto:sg@santagroup.gg).