

## TERMOS DE USO

SantaGroup

*Última atualização: 22/10/2024.*

A SantaGroup reserva-se o direito de modificar estes Termos a qualquer momento, mediante a publicação de uma nova versão. Caso você continue a acessar, adquirir algum Artigo Virtual ou utilizar os Serviços após a entrada em vigor dessas alterações, entenderemos que aceitou integralmente os Termos atualizados. Sempre que realizarmos mudanças relevantes, avisaremos os Usuários por meio de comunicado no próprio Site ou Serviços. A data da última revisão estará sempre indicada no cabeçalho deste documento.

Caso você discorde destes Termos, ou de qualquer de suas disposições, interrompa imediatamente o uso e o acesso aos Serviços.

A SantaGroup desenvolve, opera e mantém servidores independentes de Grand Theft Auto V para oferecer uma experiência modificada de GTA V Online. A SantaGroup não possui qualquer afiliação, endosso ou vínculo com a Rockstar Games, Inc. ou suas subsidiárias.

### 1. Definições

- **Conta:** identificação pessoal criada ao utilizar os Serviços e interagir em um Servidor.
- **Serviços de Comunicação:** e-mails, canais de voz, fóruns e outros meios para troca de mensagens entre usuários.

- **Empresa:** SantaGroup, suas controladas e representantes.
- **Loja:** ambiente onde se adquire Serviços.
- **Aviso:** notificação enviada por e-mail ou correspondência, válida a partir do recebimento.
- **Servidor:** qualquer instância multiplayer ou de RP de GTA V gerida pela Empresa.
- **Serviços:** engloba os Servidores, o Website e seus serviços correlatos.
- **Termos:** estes Termos de Serviço e o Contrato de Licença de Usuário Final.
- **Usuário:** toda pessoa que utilize os Serviços.

## 2. Artigos virtuais e seus direitos

“Artigos Virtuais” referem-se a qualquer tipo de moeda digital, itens, bens, aprimoramentos ou efeitos dentro do jogo, incluindo, mas não se limitando a: moedas, pontos, gemas, fichas, armas, veículos, cartões, skins, power-ups, roupas, equipamentos, troféus, recompensas, distintivos ou qualquer outro bem virtual disponível no jogo. Esses itens podem ser obtidos por meio dos Serviços.

A SantaGroup reserva-se o direito de alterar, remover, suspender, transferir ou excluir quaisquer Artigos Virtuais, a qualquer momento e sem aviso prévio, não sendo responsável por eventuais perdas decorrentes dessas ações.

O Usuário reconhece que não possui nenhum direito de propriedade sobre os Artigos Virtuais ou sobre sua Conta.

## 3. Natureza dos Pagamentos

3.1. **Não realizamos reembolsos** após a confirmação da transação e ativação do benefício, em nenhuma hipótese.

3.2. Os produtos/serviços são digitais, de consumo imediato e irretratável, sem direito a arrependimento, troca ou devolução.

#### **4. Banimentos e Perda de Benefícios**

4.1. Em caso de banimento (temporário ou permanente), **não haverá reembolso** de qualquer valor, independentemente do motivo ou gravidade da infração.

4.2. O banimento pode ocorrer **sem aviso prévio**, conforme as regras do servidor e a critério exclusivo da administração.

4.3. O Usuário compromete-se a **não utilizar** nos Servidores quaisquer softwares de terceiros, scripts, modificações não autorizadas (“mods”), **hacks, cheats** ou qualquer outro recurso técnico que **visem obter vantagem indevida, alterar o equilíbrio do jogo ou prejudicar a experiência de outros usuários.**

4.4. As compras nos Servidores **não fazem o Usuário imunes de seguir as regras dos Servidores**, mesmo adquirindo um Artigo Virtual, o Usuário pode sofrer de banimento em caso de alguma quebra dos Termos.

#### **5. Venda e Transferência de Itens/Benefícios**

5.1. É **proibida** a venda, troca ou transferência de Artigos Virtuais ou Contas para outros jogadores.

5.2. O descumprimento resulta em remoção imediata dos Artigos Virtuais e banimento permanente, sem reembolso.

5.3. Caso o Usuário não entre no Servidor ou faça uso efetivo de algum Artigo Virtual "Exclusivo", no prazo de 30 dias, poderá a administração dos Servidores tomar posse e disponibilizá-los na Loja novamente. Converte-se o valor adquirido em 40% de créditos na Loja.

5.4. Caso você implemente um Artigo Virtual não exclusivo dentro de um Servidor, você concorda que outros Usuários poderão ter esse item.

5.5. Em caso de banimento, poderá a administração dos Servidores tomar posse dos Artigos Virtuais não exclusivos adquiridos e disponibilizá-los na Loja novamente.

## **6. Aquisição de Pacotes e Contestações**

6.1. Ao concluir qualquer pagamento, o usuário renuncia expressamente a qualquer contestação, chargeback ou disputa junto ao meio de pagamento.

6.2. Caso seja aberta disputa, chargeback ou gerado saldo devedor:

- A(s) Contas(s) será(ão) bloqueada(s) imediatamente;
- Poderão ser aplicados bloqueios em Contas relacionadas (mesmo IP, e-mail, familiares ou emprestadas);
- O Usuário deverá quitar o valor integral para liberação;

6.3. Para receber os Artigos Virtuais, é necessário que o Usuário entre na Cidade.

## **7. Fechamento ou Alterações no Servidor**

7.1. Em caso de fechamento definitivo ou temporário de servidor/rede (por motivos técnicos, legais ou administrativos), todos os Artigos Virtuais expiram automaticamente, **sem direito a reembolso, compensação ou transferência.**

## **8. Responsabilidade pela Conta e Segurança**

8.1. A Conta e todos os atos realizados nela são de **exclusiva responsabilidade do titular**, mesmo em caso de compartilhamento, roubo, invasão ou perda.

8.2. Não nos responsabilizamos por perdas, roubos, bugs explorados ou falhas decorrentes de descuido do usuário (ex.: entrega de login/senha a terceiros).

8.3. Não há ressarcimento de Artigos Virtuais ou qualquer outro bem perdido.

## **9. Abuso de Bugs e Reportes**

9.1. É **obrigatório** reportar qualquer bug encontrado (especialmente no sistema de ativação de pacotes) imediatamente.

9.2. O não reporte e aproveitamento do bug será considerado **BugAbuse**, sujeito a punição grave (banimento + remoção de benefícios).

## **10. Tempo de VIP e Manutenções**

10.1. O tempo de Artigo Virtual "VIP" é **contínuo** (corrido), sendo descontado diariamente, independentemente de uso ou login. O tempo de duração dele é de 30 dias.

10.2. Não há pausa, extensão ou ressarcimento por tempo perdido em manutenções, atualizações ou instabilidades.

10.3. Os Artigos Virtuais “Veículos” têm como duração até o próximo WIPE (“Reset”) dos Servidores e os metadados dele (velocidade, aceleração, estabilidade, controle de tração, ...) podem ser alterados a qualquer momento, sem aviso prévio.

## **11. Revisão de Banimentos**

11.1. O prazo máximo para solicitar revisão de banimento é de **15 (quinze) dias** contados da data do registro da punição.

## **12. Código de conduta**

12.1. O Usuário se compromete a:

a) Evitar qualquer trapaça ou interferência indevida nos Serviços, incluindo o uso de falhas, métodos ilegais ou não autorizados para atrapalhar outros usuários, obter vantagens injustas no jogo ou acessar itens e conteúdos sem direito legítimo. Isso abrange o uso de cheats, modificações não permitidas (“mods”), hacks, glitches, técnicas de engenharia social, fraudes ou tentativas de phishing.

b) Não violar a privacidade de outras pessoas ao utilizar os Serviços. Isso inclui práticas como o "doxing", ou seja, divulgar ou ameaçar divulgar informações pessoais para humilhar, intimidar ou causar danos.

c) Não utilizar os Serviços de forma fraudulenta ou enganosa, nem disseminar conteúdo deliberadamente falso. É proibido também fazer “spam”, ou seja, uso

repetitivo de canais de comunicação de modo inadequado, com o objetivo de perturbar a experiência de outros usuários ou promover produtos/serviços de terceiros.

d) Não criar ou compartilhar conteúdo que apresente violência extrema ou crueldade, incluindo imagens realistas ou reais de sangue, tortura, maus-tratos a animais ou violência gráfica, seja por meio de vídeos reais, animações ou material gerado digitalmente.

e) Não promover ou retratar comportamentos autodestrutivos, como transtornos alimentares, automutilação, suicídio ou ações que coloquem a si ou outros em risco. Isso inclui encorajar desafios perigosos, consumo excessivo de álcool ou drogas, entre outros comportamentos nocivos.

f) Não adotar atitudes abusivas, ameaçadoras ou assediadoras, nem criar conteúdo que possa ser interpretado como intimidação ou ameaça, seja verbal ou física. Comportamentos inapropriados no jogo, como "griefing", "stream sniping", "swatting", entre outros, também são proibidos.

g) Não compartilhar conteúdo sexualmente explícito, obsceno ou ofensivo, tampouco adotar comportamentos de assédio sexual. Isso inclui o envio de material sugestivo sem consentimento, exposição não autorizada de conteúdo íntimo e qualquer atitude sexualizada não solicitada.

h) Não criar ou distribuir conteúdo que envolva ou sexualize menores de idade, nem se engajar em qualquer conduta sexualmente sugestiva com menores. Isso inclui também material gerado digitalmente que represente ou envolva abuso infantil, bem como tentativas de se comunicar com menores de forma inadequada.

i) Não promover discurso de ódio ou violência contra qualquer pessoa ou grupo com base em características como idade, raça, gênero, orientação sexual, religião,

nacionalidade, status socioeconômico, deficiência, peso, entre outros. Toda forma de expressão discriminatória é proibida.

j) Não apoiar nem incentivar o extremismo violento ou o terrorismo, incluindo conteúdos que glorifiquem atos violentos, organizações extremistas ou promovam teorias conspiratórias que estimulem a violência.

k) Respeitar regras específicas de cada jogo ou serviço, conforme definido em suas respectivas Regras da Comunidade, que fazem parte integrante deste acordo.

l) Não praticar condutas ilegais, perigosas ou inadequadas, nem criar ou distribuir qualquer conteúdo que promova essas ações. Você também não deve tentar cometer ou planejar nenhuma das violações mencionadas acima.

### **13. Disposições Gerais**

13.1. Ao clicar em “comprar”, o Usuário aceita estes termos na íntegra e se compromete a cumprir as regras do servidor.

13.2. Qualquer violação (incluindo difamação, ameaças, contestações indevidas) pode resultar em banimento e medidas judiciais.

13.3. Contas bloqueadas por múltiplos banimentos, saldo devedor ou limite atingido podem ser colocadas à venda interna; o valor arrecadado permanece com o servidor e o antigo titular perde todos os direitos sobre a conta.

13.4. Para contestações, banimentos ou demais questões sobre estes Termos, o Usuário pode entrar em contato através do e-mail [sg@santagroup.gg](mailto:sg@santagroup.gg)